

Jaarverslag 2021

Stichting Hospice Amandi



Woord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de Stichting Hospice Amandi, het eerste jaar waarin ons huis vol in bedrijf was. We waren inderdaad vol in bedrijf. De belangrijkste conclusie mag zijn dat we voldoen aan een behoefte: de bezettingsgraad was boven verwachting en ligt in lijn met de hospices en bijna-thuis-huizen in de omgeving. Tijdens de ontwikkelingsfase van het Huis gingen wij er wel van uit dat de behoefte er was, maar het is goed om te zien dat dat ook gebleken is. Ons doel: het 'er zijn' voor de palliatief terminale gasten en de tijdelijke gasten, is in 2021 volledig gehaald. Onze vrijwilligers, van wie velen voor het eerst dit werk zijn gaan doen, zijn inmiddels ervaren. Ons AmandiHuis is een begrip in de gemeente. Dank aan allen die hun betrokkenheid, op wat voor manier dan ook, getoond hebben.



Voorzitter Wim Sleeuw

Het Huis in Coronatijd



Extra maatregelen in Coronatijd

Net als in de hele samenleving, welke gebukt ging onder de covidpandemie, bepaalden de noodzakelijke maatregelen ook de dagelijkse gang van zaken in het huis. Om de zo belangrijke nabijheid in de laatste levensfase mogelijk te maken en tegelijkertijd het risico op besmetting zo klein mogelijk te houden, was vindingrijkheid en steeds opnieuw 'schakelen' nodig. Onze coördinatoren en vrijwilligers en de verpleegkundigen van Buurtzorg hebben hier een geweldige prestatie verricht.

Onze gasten

In 2021 werden in het AmandiHuis achtenveertig gasten opgenomen: dertien mensen voor tijdelijke zorg en vijfendertig mensen voor terminale zorg. In de laatste vier maanden van 2020 (de start van het AmandiHuis), waren dat er respectievelijk zes en negen. Dat betekent dat er in 2021 een lichte verschuiving zichtbaar was naar de opname van meer gasten voor terminale zorg.

Behalve de zorg voor de gasten hadden de vrijwilligers ook oog voor de naasten. De coördinatoren hebben ook altijd nog een contactmoment met de naasten van een overleden gast.



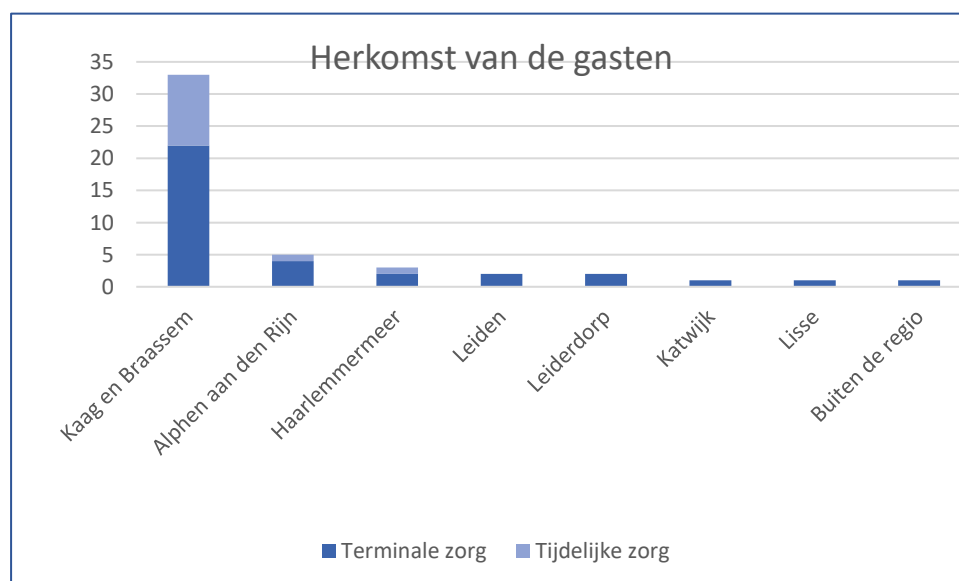
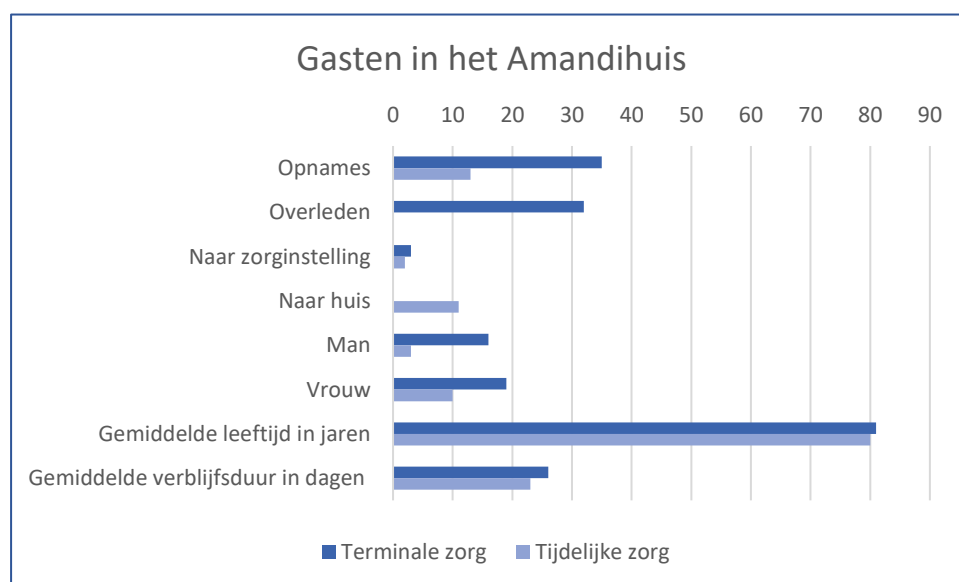
Gasten waarderen de tuin

De aanmeldingen voor tijdelijke zorg kwamen met name van de huisarts en van naasten. Voor de terminale zorg waren het vooral de huisarts en het ziekenhuis die mensen aanmeldden. Van beide soorten aanmeldingen hebben we ongeveer de helft kunnen honoreren met een opname.

Bezoekbeleid

De coronapandemie heeft niet geleid tot een opnamestop. Wel verbleven er gasten in isolatie of in quarantaine. Het bezoekbeleid werd aangescherpt: minder mensen per dag mochten langskomen. Bezoekers waren niet welkom in de huiskamer en keuken. Er werden mondkapjes gedragen, behalve door de gasten. De herdenkingsbijeenkomst is verschoven naar 2022. Gelukkig konden we op ieders begrip voor de maatregelen rekenen.

De bezettingsgraad 2021 bedroeg 78 procent.



Het Bestuur

Het bestuur van de Stichting Hospice Amandi vergaderde in het verslagjaar 2021 maandelijks. Vanwege corona was dit zesmaal online en ook zesmaal fysiek. Buiten de vaste agendapunten (financiële stukken, overleg BRD-coördinatoren, huisvesting en inrichting AmandiHuis) werd er aandacht besteed aan de financiering tijdelijk zorg en klachtenreglement, inclusief vertrouwenspersoon.

Samenstelling bestuur 2021:

- Wim Sleeuw, voorzitter
- Jolanda Bogaards, secretaris tot 31 oktober 2021
- Aad Otto, secretaris vanaf 1 november 2021
- Corrie van Dijk, penningmeester
- Paul Wolvers, algemeen bestuurslid
- Riet Spaargaren, algemeen bestuurslid

Samenwerking

In de loop van 2021 is een begin gemaakt met de verdere samenwerking met Amandi-Thuis. In gezamenlijke bijeenkomsten tussen beide besturen is een routekaart fusie opgesteld.

In het kader van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn diverse reglementen binnen het AmandiHuis en het privacyreglement getoetst en op onderdelen aangepast.



Het nieuwe bestuur

Coördinatoren



De coördinatoren Lonneke de Vries en Annette Kemerink

Bij de stichting zijn twee coördinatoren in dienst, beiden voor achttien uur per week. Een belangrijke taak van de coördinatoren is: er zijn voor alle vrijwilligers. Zij zijn verantwoordelijk voor allerlei zaken binnen het huis en aanspreekpunt voor gasten en familie en andere hulpverleners die betrokken zijn bij de zorg. Zij zorgen dat alles op elkaar is afgestemd en dat de voorwaarden goed zijn om in het AmandiHuis te kunnen verblijven en werken. De bereikbaarheidsuren buiten de kantooruren worden mede ingevuld door het Bereikbaarheidsdienstenteam (BRD), bestaande uit vrijwilligers met een specifieke taak.

Vrijwilligers

Samen met de vrijwilligers kijken we terug op een mooi jaar. In 2021 hadden we in totaal vijftien vrijwilligers voor de zorg, het koken en de tuin. Van veertien mensen namen we om diverse redenen afscheid en we hebben er acht verwelkomd als nieuwe vrijwilliger.

De onmisbare zorg die *zorgvrijwilligers* bieden in het AmandiHuis, is gericht op comfort voor de gasten en wordt gegeven in een huiselijke, rustige omgeving. Ook de familie en relaties van de gasten krijgen steun en aandacht in de voor hen emotionele, zware tijd. De *kookvrijwilligers* zijn eveneens dagelijks actief. De aankleding van het huis kreeg in 2021 verder vorm. De *tuinvrijwilligers* werken in groepen aan het onderhoud van de tuin.

Op 10 oktober vierden we met de vrijwilligers AmandiDag: een dag in het teken van dankbaarheid voor de inzet van velen. Voor het eerst konden we met een grote groep bijeen zijn.



Tuinvrijwilligers doen het onderhoud

Medische- en verpleegkundige zaken

Zorgvrijwilligers

Van 7.00 uur tot 23.00 uur zijn steeds twee zorgvrijwilligers aanwezig. Zij vormen de ruggengraat van onze zorg. Zorgvrijwilligers werken in tweetallen in diensten van vier uur. Per etmaal werken er dus acht vrijwilligers in het AmandiHuis. Zij worden zorgvuldig geselecteerd en getraind om goede zorg te verlenen.

Naast de geestelijke en praktische ondersteuning voor onze gasten, signaleren zij of professionele zorg ingezet moet worden en helpen zij desgewenst de wijkverpleegkundigen bij de zorg aan het bed.

Scholing

De vrijwilligers hebben voorafgaand aan de opening van het huis de basistraining van de VPTZ gevolgd. In het afgelopen jaar is er op nieuw aandacht besteed aan de tiltechnieken. Ook is er een workshop gehouden rond het thema palliatieve sedatie en euthanasie.

Medische zorg

De medische zorg voor de gasten wordt gegeven door de eigen huisarts. Indien een palliatieve gast van buiten de regio komt, neemt een huisarts uit voormalig Alkemade de zorg over van zijn/haar collega. In 2021 gebeurde dat twaalf keer.

Verpleegkundige zorg

De drie teams van Buurtzorg Kaag en Braassem nemen de persoonlijke verzorging en verpleging van de gasten in het AmandiHuis op zich. De teams werken van oudsher nauw samen met de huisartsen in de gemeente. Overdag en 's avonds komen zij op afroep bij de gasten. 's Nachts is er altijd een verpleegkundige in huis.



Samenwerking

De samenwerking tussen Amandi met de teams van Buurtzorg Kaag en Braassem loopt goed. Er is tweemaandelijks overleg over zaken die onderlinge afstemming behoeven.

Buurtzorgteams werken in vaste koppels met een huisartsenpraktijk. Deze werkwijze wordt in het AmandiHuis voortgezet. Samen met Apotheek Alkemade en Buurtzorg heeft Amandi een systeem opgezet van levering van de dagelijkse medicatie voor de gasten en het inrichten van een noodvoorraad voor het geval er buiten kantoor tijd het medicatiebeleid moet worden aangepast.

Klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon

In 2021 is het klachtenreglement vastgesteld en is een externe klachtenfunctionaris aangesteld. Ook is een vertrouwenspersoon aangesteld.

Maatschappelijke betrokkenheid

Het AmandiHuis ondervindt een grote mate van maatschappelijke betrokkenheid. Dit wordt met regelmaat geuit door belangstellenden die ons benaderen omdat zij als vrijwilliger voor het AmandiHuis van betekenis willen zijn. Ook de financiële steun die wij mochten ontvangen van donateurs, organisaties, bedrijven en andere gulle gevers getuigt van een 'warm hart'. De afhankelijkheid van subsidies, giften en noopt ons om op verantwoorde wijze met de financiële middelen om te gaan.

In het afgelopen jaar waren er, door corona, minder mogelijkheden om het AmandiHuis onder de aandacht te brengen. We waren dan ook zeer verrast en dankbaar dat we in 2021 van diverse gulle gevers, organisaties en bedrijven opvallend veel giften en donaties in ontvangst mochten nemen waardoor we het jaar met een positief resultaat konden afsluiten.



Financieel verslag 2021

Het AmandiHuis is wat inkomen betreft afhankelijk van subsidies en donaties. Naast de bijdrage van de Stichting Zorg en Zekerheid ontvingen wij in 2021 bijdragen van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de gemeente Kaag en Braassem en het Oranjefonds, Daarnaast ontvingen wij eigen bijdragen van onze gasten en donaties.

De uitgaven van het AmandiHuis bestaan uit personeelskosten, kosten die gemaakt worden voor vrijwilligers, organisatie-, exploitatie- en huisvestings-kosten, hypotheekrente en afschrijvingen. De coronasituatie heeft invloed gehad op de kosten. Er zijn daardoor meer en andere kosten gemaakt, maar er zijn ook juist verwachte kosten niet gemaakt doordat niet alles kon doorgaan zoals gepland en waarvoor een inhaalslag moet worden gemaakt.

De stichting Vrienden van Amandi gaat het AmandiHuis ondersteunen bij de donateurs- en fondsenwerving.

Financiële verantwoording 2021

Inkomsten:

Subsidie ministerie VWS	€	522
Stichting Zorg & Zekerheid	€	60.000
Subsidie Gemeente Kaag & Braassem	€	10.000
Subsidie MAG	€	4.500
Oranjefonds NL doet	€	365
Eigen bijdrage gasten	€	36.699
Donaties en andere inkomsten	€	73.583
Rente	€	22
Subtotaal	€	185.691

Uitgaven:

Personeelskosten	€	64.838
Kosten vrijwilligers	€	6.030
Organisatiekosten	€	9.944
Kosten exploitatie	€	24.204
Huisvestingskosten	€	24.483
Kosten hypotheek	€	5.328
Afschrijvingen	€	321
Subtotaal	€	135.148

Resultaat € **50.543**

Onze plannen voor het komende jaar

Nu het AmandiHuis anderhalf jaar draait, is het tijd voor bezinning. Bestuur en coördinatoren zijn voornemens de oorspronkelijke doelstellingen tegen het licht te houden. Het kwaliteitsbeleid, dat redelijk in de steigers staat, gaan we verder uitbouwen.

Fusie

De bestuurlijke fusie met Amandi-Thuis krijgt komend jaar ook vorm. Doel is te komen tot één stichting Amandi. Daarnaast zal de Stichting Vrienden van Amandi opgetuigd worden. Deze stichting gaat de fondsenwerving, die tijdelijk na de opening in september 2020 is stilgelegd, weer oppakken.

Financiering

De financiering van de tijdelijke zorg heeft afgelopen jaar veel aandacht gehad. Er vonden diverse overleggen plaats met de gemeente Kaag en Braassem en zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid om te komen tot een structurele bekostiging van de tijdelijke zorg. Vooralsnog is dit niet verwezenlijkt. Daar er voor een vrijwilligersorganisatie geen betaaltitel is binnen de Zorgverzekeringswet, wordt er gedacht in de richting van een experimentele bekostiging, vergelijkbaar met de landelijke subsidie voor de palliatief-terminale zorg. Dit in afstemming met de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) vanuit de gedachte dat informele zorg de komende jaren een onmisbare aanvulling wordt op de steeds meer overbelaste professionele zorg.

Adres

Stichting Hospice Amandi
Noordveenweg 12
2376 AR Nieuwe Wetering

Contactgegevens

E-mail: info@amandihuis.nl
Website: www.amandihuis.nl
Telefoon: 071 – 5328559